

ALLMÄNNA VILLKOR

CATERING

BOKNING OCH BEKRÄFTELSE

Bokningen är preliminär tills vi har skickat en skriftlig bekräftelse via e-post.

Alla priser är
inkl. moms 12%.

MINIMIBESTÄLLNING

För att boka vår catering krävs en minimibeställning på 10 personer.

SPECIALKOST OCH ALLERGIER

Vi erbjuder specialanpassade alternativ för gäster med allergier eller specialkost.

Vänligen meddela oss om dessa önskemål vid beställningen, eller senast 5 arbetsdagar innan leveransen.

LEVERANSALTERNATIV OCH AVGIFTER

Vi erbjuder två leveransalternativ för din catering:

Upphämtning:

Catering kan hämtas på vår restaurang, Östanvindsgatan 1, vid överenskommen tid.

Leverans:

Vi levererar till önskad adress mot en kostnad som varierar beroende på avstånd:

Leveransavgift inom Karlstad: 450 kr

Leveransavgift utanför Karlstad: Självkostnadspris enligt offert Ingen leveransavgift tillkommer när personal finns på plats.

CATERINGAVGIFTER

En cateringavgift som avser kringkostnader och material tillkommer vid varje bokning.

10 - 25 personer: 250kr

26 - 50 personer: 500kr

51 - 75 personer: 750kr

76 - 100 personer: 1 000kr

101 och fler personer: enligt offert.

AVBOKNING OCH ÄNDRINGAR

Avbokningar är kostnadsfria fram till 15 arbetsdagar före leveransdatum.

Vid avbokning senare än 15 arbetsdagar före leverans debiteras 100% av beställningen. Detta inkluderar även tilltänkt transport och planerad personal på eventet.

Om ni behöver reducera beställningen eller ändra detaljer i er bokning, vänligen meddela oss senast 5 arbetsdagar innan leveransdatum. Vid reduktion av beställningen senare än 5 arbetsdagar debiteras 100% av beställningen.

Ändring/avbokning vid personal på plats kan göras senast 15 arbetsdagar innan eventet.

Vid ändringar senare än 15 arbetsdagar före eventet debiteras 100% av grundbeställningen.

Vid önskemål om ökning av beställningen fram tills leveransdatum, kontakta oss så ska vi göra vårt bästa för att tillgodose önskemålet.

BETALNINGSMÖJLIGHETER | FÖRETAG

Vänligen skicka faktureringsuppgifter till bokningar@julinsbbq.se i samband med bokningstillfället (gärna digital fakturering/epost).

Fakturan skickas efter genomförd catering till den angivna faktureringsadressen, och betalning ska göras inom 10 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning tillkommer en dröjsmålsränta på 12%. Om fakturabeloppet är under 5000 kr tillkommer en fakturaavgift på 50 kr.

Vid hämtning på vår restaurang finns det möjlighet att betala med kort eller swish.

BETALNINGSMÖJLIGHETER | PRIVATPERSON

Vid hämtning på vår restaurang finns det möjlighet att betala med kort eller swish.

Vid leverans med vår budpartner genomförs betalningen via swish under leveransdagen. Ni kommer få ett sms med en kvittokopia och swishnummer att betala till. Efter genomförd swishbetalning önskar vi en skärmdump på betalningen tillbaka till telefonnumret ni fått kvittokopian från. Vi bekräftar betalningen och catering kommer levereras enligt beställningen.

TILLÄGGSTJÄNST | PERSONAL PÅ PLATS

För att göra ditt evenemang ännu smidigare erbjuder vi kockar och serveringspersonal som kan hjälpa till under eventet. Arbetsuppgifterna bestäms efter dialog mellan kunden och kundansvarig på Julins Backyard Barbecue.

Vi debiterar 650 kr per timme och person, med en minimidebitering på 4 timmar per person. Arbetstiden räknas från att personalen lämnar vår restaurang på Östanvindsgatan 1 tills de återvänder.

Vår personal har olycksfallsförsäkring under arbetet. Kunden ansvarar för att informera oss om eventuella säkerhetsrisker eller begränsningar på platsen innan leverans eller evenemanget.

HYRGODS OCH ÅTERLÄMNING AV MATERIAL

Vi erbjuder uthyrning av plates och bestick.

Hyra av plates: 20 kr/st

Hyra av bestick: 10 kr/set

All catering levereras i engångsmaterial och serveringsbestick medföljer ej.

All catering förpackas i frigidboxar och backar som ska återlämnas senast 3 arbetsdagar efter användning under våra öppettider.

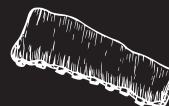
Vid skador eller utebliven återlämning debiteras kund motsvarande inköpspris +20%.

KONTAKT

Smokehouse@julinsbbq.se

054-454 06 50

www.julinsbbq.se



@JULINSBACKYARDBARBECUE